



2013, XVI, 345 S. 129 Abb.

 Druckausgabe

Hardcover

Ladenpreis

► *59,99 € (D) | 61,67 € (A) | CHF 75.00

 eBook

**Erhältlich bei Ihrer Bibliothek
oder**

► springer.com/shop

R. Zeitner, Hochschule für Technik und Wirtschaft, Berlin, Germany; M. Peyinghaus, pom+International GmbH, Frankfurt am Main, Germany (Eds.)

Prozessmanagement Real Estate

Methodisches Vorgehen und Best Practice Beispiele aus dem Markt

- **Erstes Buch zum Prozessmanagement in der Immobilienwirtschaft**
- **Best Practice Beispiele aus dem Markt**
- **Verknüpfung von Wissenschaft und Praxis**
- **Integrierte Betrachtung des Investment-, Asset-, Property- und Facility Managements**

Qualitätsstandards, gut strukturierte Prozesse und Prozessmessgrößen sind das A und O einer professionellen Auftragsabwicklung. Auch in der Immobilienwelt werden auf Basis dieser Faktoren immer mehr Leistungen definiert, Schnittstellen harmonisiert und die Effizienz verbessert. Wissenschaftliche Beiträge und Erfahrungsberichte von Branchenexperten zeigen anschaulich, wie Immobilienorganisationen strukturiert weiterentwickelt und Schnittstellen zu Kunden und Dienstleistern prozessorientiert aufgebaut werden. Kennzahlensystemen zur Zielüberprüfung und Risikomodelle zur Chancensicherung werden präsentiert. Wertvolle Anregungen zur prozessorientierten Entwicklung von Systemarchitekturen und Datenmodellen für ein effizientes Reporting runden das Feld des Prozessmanagements im Immobilienmarkt ab.

Der Inhalt

- Methodische Grundlagen des Prozessmanagement und praxisorientierte Lösungsansätze für den Immobilienmarkt
- Handlungsempfehlungen für den prozessorientierten Aufbau von Chancen- und Risikomanagementsystemen für Immobilieninvestments
- Best-Practice Beispiele von Branchenexperten aus dem Investment-, Asset-, Property und Facility Management

Die Zielgruppen

- Führungskräfte aus dem Immobilien Investment-, Asset-, Property und Facility Management
- Fachexperten des Qualitätsmanagements mit Fokus Unternehmensentwicklung
- Wissenschaftler mit Fachrichtung Immobilienwirtschaft und Qualitätsmanagement

Die Herausgeberinnen

Als Professorin für Facility Management an der HTW Berlin forscht Regina Zeitner in den Schwerpunkten Prozessmanagement sowie Projektentwicklung im Bestand. 2009 gründete sie in Kooperation mit der pom+Group AG das Competence Center Process Management Real Estate. Dr. Marion Peyinghaus ist Geschäftsführerin von pom+International und berät Unternehmen der Immobilienwirtschaft bei der Optimierung von Organisationsstrukturen, Prozessen und IT-Systemen. Zudem lehrt sie an der HTW Berlin.

Erhältlich bei Ihrem Buchhändler oder – Springer Customer Service Center GmbH, Haberstrasse 7, 69126 Heidelberg, Germany ► Call: + 49 (0) 6221-345-4301 ► Fax: +49 (0)6221-345-4229 ► Email: orders-hd-individuals@springer.com ► Web: springer.com

€ (D) sind gebundene Ladenpreise in Deutschland und enthalten 7% MwSt; € (A) sind gebundene Ladenpreise in Österreich und enthalten 10% MwSt. Die mit * gekennzeichneten Preise für Bücher und die mit ** gekennzeichneten Preise für elektronische Produkte sind unverbindliche Preisempfehlungen und enthalten die landesübliche MwSt. Programm- und Preisänderungen (auch bei Irrtümern) vorbehalten. Es gelten unsere Allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen.

Springer-Verlag GmbH, Handelsregistersitz: Berlin-Charlottenburg, HR B 91022. Geschäftsführung: Haank, Mos, Hendriks

